

**Všeobecné obchodné podmienky Dopravného podniku Bratislava, akciová spoločnosť,  
pre predaj predplatných cestovných lístkov prostredníctvom internetu**

**Čl. 1**

**Úvodné ustanovenia**

1. Predaj predplatných cestovných lístkov prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení následných legislatívnych úprav a doplnení, a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
2. Poskytovateľom tejto služby je:  
**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**  
**Olejkárska 1, 814 52 Bratislava**  
**IČO: 00 492 736**  
**IČ DPH: SK 20202998786**  
**Registovaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., odd. Sa, vložka č. 607/B**  
**(ďalej len DPB)**
3. Nakupovať prostredníctvom elektronického obchodu môžu fyzické a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu (ďalej len zákazník).

**Čl. 2**

**Informácie o type a cene predplatných cestovných lístkov**

1. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja predplatných cestovných lístkov (ďalej len ePCL) si môže zákazník zakúpiť ePCL s 30dňovou, 90dňovou resp. 365dňovou platnosťou s rozsahom platnosti 1. pásmo, 2. pásmo alebo celosieťový (1. a 2. pásmo). PCL s BID nie je možné zakúpiť prostredníctvom internetu.
2. Zákazník má možnosť zakúpiť si prostredníctvom internetu ePCL podľa typu karty (obyčajný, žiacky, študentský, dôchodcovský, prenosný).
3. Ceny PCL sú zverejnené v aktuálne platnej Tarife MHD v Bratislave.
4. Ceny PCL sú uvedené vrátane DPH.

**Čl. 3**

**Podmienky predaja a postup pri nákupe ePCL prostredníctvom internetu.**

5. ePCL prostredníctvom internetu si môžu zakúpiť držiteľia čipových kariet emitovaných DPB, a.s., ZSSK, a.s. a študentských preukazov emitovaných vysokými a strednými školami v SR akceptovaných obchodníkom. Presný zoznam preukazov a kariet vydávaných tretími osobami a akceptovaných DPB sa nachádza na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
6. Elektronický predaj PCL sa realizuje na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).

7. ePCL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred 30 kalendárnych dní pred jeho požadovanou platnosťou.
8. ePCL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 4 pracovné dni pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že držiteľ čipovej karty vykonáva platbu prevodom na účet.
9. ePCL prostredníctvom internetu je možné zakúpiť si vopred najneskôr 1 kalendárny deň pred jeho požadovanou platnosťou v prípade, že takáto kúpa je výhradne spojená s online platbou prostredníctvom internetového platobného produktu Všeobecnej úverovej banky – **e Platba VÚB**, Tatra banky – **TatraPay** alebo Slovenskej sporiteľne – **SporoPay** alebo platbou prostredníctvom platobnej karty – **eCARD**.
10. Nákup ePCL je možné realizovať každý deň v roku počas celého dňa okrem technologických prestávok systému. Technologická prestávka je vždy druhú stredu v mesiaci v čase od 00:00 hod. do 04:00 hod. V prípade mimoriadnych odstávok systému budú zákazníci včas informovaní na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk).
11. Pre objednanie ePCL je nutné uviesť SNR číslo karty (desaťmiestne číslo), ktoré je uvedené na IČK DPB, študentských preukazoch resp. na dokladoch o zaplatení, ktoré zákazník doposiaľ obdržal pri nákupe PCL v predajni DPB. Po vstupe do systému je zákazník zároveň informovaný o všetkých aktuálne platných PCL.
12. Prostredníctvom internetovej aplikácie predaja ePCL si zákazník navolí časovú platnosť ePCL (30, 90 resp. 365 dní), začiatok platnosti ePCL a rozsah platnosti (1. pásmo, 2. pásmo, celosieťový) ePCL a zároveň uvedie e-mailovú adresu.
13. Po prekontrolovaní zadaných údajov zákazník zvolí spôsob platby a vyjadrí svoj súhlas s Obchodnými podmienkami zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.
14. V prípade nevyplnenia čo len jednej povinnej položky, alebo nepotvrdenia súhlasu s Obchodnými podmienkami aplikácia neumožní ďalší priebeh predaja.
15. Zrušiť nákup je možné kedykoľvek v priebehu vyplňovania formulárov a povinných údajov až po samotnú realizáciu platby prostredníctvom bankovej aplikácie. Internetová aplikácia predaja ePCL následne automaticky stornuje predaj.
16. V prípade platby prostredníctvom internetového platobného produktu uvedeného v bode 9 tohto článku, je zákazník automaticky presmerovaný na internet banking príslušnej banky. Ďalej zákazník postupuje podľa pokynov banky. Po zrealizovaní príkazu na úhradu je zákazník presmerovaný na stránku DPB. Finančné prostriedky sú pripísané na účet DPB online. Po realizácii transakcie zákazník obdrží e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a všetkých podrobnostiach nakupovaného ePCL.
17. V prípade platby formou prevodu na účet zákazník obdrží objednávku so všetkými náležitosťami týkajúcich sa nákupu. Zákazník je povinný postupovať podľa pokynov uvedených na objednávke. Po pripísaní finančných prostriedkov na účet DPB je zákazníkovi zaslaný e-mail o úspešnom zrealizovaní objednávky s uvedením podrobností o nakupovanom ePCL.
18. Po zadaní mena a hesla do systému je zákazník informovaný o histórii nákupov ePCL prostredníctvom internetu. Heslo zákazník obdrží pri prvom zakúpení ePCL prostredníctvom internetu, meno = e-mailová adresa klienta, ktorú zadal pri zakupovaní ePCL prostredníctvom internetu.
19. Ak finančné prostriedky za nákup ePCL nebudú pripísané na účet DPB v stanovenom termíne, objednávka bude automaticky zrušená. Prípadná úhrada po termíne bude

- vrátená zákazníkovi. Obdobne bude DPB postupovať v prípade pripísania finančných prostriedkov v nesprávnej výške. O postupe DPB bude zákazník informovaný e-mailom.
20. Pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich sa cestujúci, ktorý si zakúpil ePCL prostredníctvom internetu preukazuje IČK, na ktorú bol realizovaný predaj. Pri prvej kontrole revízorská čítačka zapíše platnosť ePCL do čipu karty.
  21. Odpovedné e-maily DPB zákazníkovi neslúžia ako doklad na cestovanie.
  22. V prípade riešenia reklamácie je nutné predložiť IČK na ktorú bol zakupovaný ePCL a potvrdzujúci e-mail o úspešnej transakcii.
  23. Na internetovom portáli má zákazník možnosť vytlačiť si doklad o zakúpení ePCL pre daňové účely.

#### **Čl. 4**

##### **Podmienky platby za predplatný cestovný lístok**

1. Na portáli elektronického obchodu DPB je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
  - a) prevodom na účet vedený vo VÚB banke,
  - b) prostredníctvom internetového platobného produktu VÚB – ePlatby VÚB, Tatra banka – TatraPay, Slovenská sporiteľňa – SporoPay, platobnými kartami – eCARD.
2. V prípade platby prevodom na účet je nutné transakciu realizovať do času stanoveného systémom. O tejto lehote je zákazník informovaný pri potvrdení objednávky.

#### **Čl. 5**

##### **Poskytovanie duplikátov predplatných cestovných lístkov predaných prostredníctvom internetu**

1. Pre vystavenia duplikátu ePCL v prípade jeho poškodenia alebo straty sa primerane použijú ustanovenia Tarify MHD v Bratislave.
2. Storno ePCL je možné vykonať najneskôr 2 dni pred nadobudnutím jeho platnosti.

#### **Čl. 6**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Komunikácia zákazníka s DPB a prípadné reklamácie je možné uskutočniť prostredníctvom elektronickej pošty [epcl@dpb.sk](mailto:epcl@dpb.sk), kontaktnej adresy DPB alebo osobne na centrále DPB na Olejkárskej ulici.
2. Tieto obchodné podmienky sú pre zákazníka a DPB záväzné.
3. DPB si vyhradzuje právo obchodné podmienky meniť. Zmenené podmienky vyhlási vhodným spôsobom na internetových stránkach najmenej 14 dní pred účinnosťou nových obchodných podmienok.

V Bratislave dňa 21.01.2009

Ing. Róbert Kadnár  
prokurista a generálny riaditeľ